



KLASA 008-01/19-01/01  
UR. BROJ 520-05-01/2-20-39  
MJESTO I DATUM Zagreb, 26. svibnja 2020.

- SVIMA -

PREDMET Provedba Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora  
- informacija, dostavlja se

Poštovani,

Zakon o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine“, broj 17/2019) stupio je na snagu u rujnu 2019. godine. Tijela javnog sektora, koja su u trenutku stupanja na snagu imala objavljene mrežne stranice, dužna su ih uskladiti s odredbama ovoga Zakona do 23. rujna 2020. Sve mrežne stranice tijela javnog sektora koje su nastale nakon 23. rujna 2018. moraju biti pristupačne, odmah po njihovoj objavi. Tijela javnog sektora dužna su s odredbama ovog Zakona uskladiti i svoja programska rješenja za pokretne uređaje (aplikacije) do 23. rujna 2021.

**Digitalna pristupačnost**, koja se uređuje Zakonom, označava mjeru u kojoj su mrežne stranice i programska rješenja za pokretne uređaje prihvatljivi i pogodni za osobe s invaliditetom ili primjerice ljudi starije životne dobi. U Republici Hrvatskoj živi više od 500 000 osoba s invaliditetom, te je potrebno usklađeno djelovanje svih tijela javnog sektora kako bi se osigurala pristupačnost digitalnih sadržaja i e-usluga za sve građane.

Prema Zakonu, tijela javnog sektora dužna su provesti početnu procjenu usklađenosti sa zahtjevima pristupačnosti, objaviti i redovito ažurirati detaljnu, sveobuhvatnu i jasnu izjavu o pristupačnosti u pogledu usklađenosti svojih mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje. Sadržaj predloška izjave o pristupačnosti propisan je [Provedbenom odlukom Komisije \(EU\) 2018/1523](#).

Mrežne stranice je potrebno prilagoditi sukladno [europskom standardu EN 301 549](#). Kao pomoć u prilagodbi svojih stranica, tijela javnog sektora mogu koristiti [Smjernice za osiguravanje digitalne pristupačnosti](#) koje je izradio CARNET (Hrvatska akadembska i istraživačka mreža). Ove smjernice sadrže minimalne zahtjeve za digitalnom pristupačnosti i CARNET ih kontinuirano revidira i nadopunjuje, uz prethodne konzultacije sa stručnom zajednicom i relevantnim dionicicima.

Institucije zadužene za provedbu ovoga Zakona, poduzimaju aktivnosti kako bi se podigla svijest o važnosti objave digitalno pristupačnih sadržaja te provode edukativne programe za tijela javnog sektora kako bi se olakšalo razumijevanje zahtjeva za pristupačnošću.

S ciljem što učinkovitije prilagodbe zahtjevima digitalne pristupačnosti, preporučamo da se u svakome tijelu javnoga sektora odredi službenik koji će poduzimati

potrebne mjere za osiguranje pristupačnosti, primjerice službenik zadužen za administraciju mrežnih stranica. Istim osobama preporučamo i pohađanje edukacijskog programa Državne škole za javnu upravu „Digitalna pristupačnost“. Informacije o datumima održavanja možete pratiti na stranicama [Državne škole za javnu upravu](#).

Sve ostale informacije o digitalnoj pristupačnosti možete pronaći na:  
<https://rdd.gov.hr/digitalna-pristupacnost>.

**Nema uspješnog digitalnog društva ako svi njegovi građani nisu uključeni!**

S poštovanjem,

