

S ciljem osiguranja za sve građane jednakog i pod istim uvjetima pristupa sadržajima i uslugama javnog sektora, **Europska unija donijela je Direktivu (EU) 2016/2102 o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora.**

U Republici Hrvatskoj načela digitalne pristupačnosti ugrađena su u **Zakon o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora.**

**Tijela javnog sektora dužna su prilagoditi svoje digitalne sadržaje,** kako bi se stvorilo uključivo društvo, koje svima daje jednake mogućnosti za primanje, slanje i korištenje informacija u digitalnom okruženju.



Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva, Povjerenik za informiranje, krovna nacionalna organizacija osoba s invaliditetom i Državna škola za javnu upravu poduzimaju mjere kako bi se olakšala primjena zahtjeva pristupačnosti.



Za više informacija:  
<https://rdd.gov.hr/digitalna-pristupacnost>

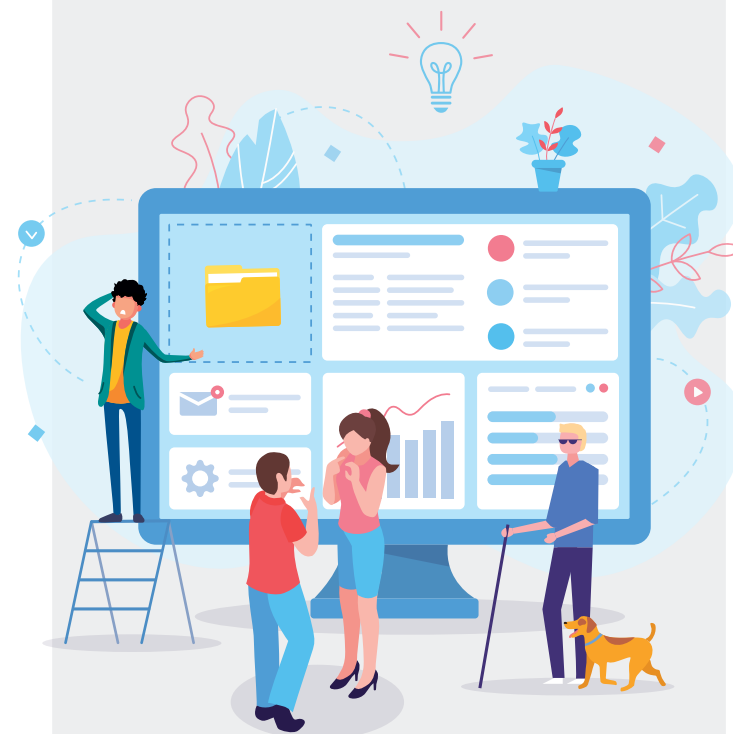


REPUBLIKA HRVATSKA  
Središnji državni ured za  
razvoj digitalnog društva



POVJERENIK ZA INFORMIRANJE  
Republika Hrvatska

# ZNATE LI ŠTO JE DIGITALNA PRISTUPAČNOST I ZAŠTO JE VAŽNA?



Osobe s vidnim, slušnim, motoričkim ili kognitivnim poteškoćama se svakodnevno susreću s preprekama, **ne samo u fizičkom već i u digitalnom svijetu!**

Digitalni sadržaji važan su dio našeg života, no zamislite kako biste se u njima snalazili da:



uopće ne vidite sadržaj na ekranu ili vam je sadržaj ekrana zamućen?



ne čujete govorne upute?



ne raspoznajete boje?



imate disleksiju?



imate ozlijeđenu ruku i ne možete se koristiti mišem?



trebate više vremena da biste odabrali ponuđenu opciju?



imate glavobolje koje uzrokuju vizualni podražaji s ekrana?

## Nema uspješnog digitalnog društva ako svi njegovi građani nisu uključeni!



**Digitalna pristupačnost** jest uključiva praksa gdje ne postoje prepreke u interakciji ili pristupu digitalnom sadržaju.

Neprikladni digitalni sadržaji mogu predstavljati prepreku za:

▶ više od 12 % osoba s invaliditetom, koliko ih živi u Hrvatskoj<sup>1</sup>

▶ više od 19 % stanovništva EU-a starijeg od 65 godina<sup>2</sup>

▶ svaku osobu koja se nađe u situaciji kao što je loše osvjetljenje, spora internetska veza, privremena ozljeda i slično.

<sup>1</sup> Podaci Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (2019.)

<sup>2</sup> Podaci Europskog parlamenta (2018.)

## Kako se osigurava digitalna pristupačnost?

Pomoću četiri načela digitalne pristupačnosti, koja trebaju osigurati da svi korisnici, bez obzira na svoje mogućnosti, mogu:

**01**

percipirati informacije i sastavne dijelove korisničkog sučelja (mogućnost opažanja)

**02**

upravljati korisničkim sučeljem (operabilnost)

**03**

razumjeti informacije i način rada korisničkog sučelja (razumljivost)

**04**

pristupiti sadržaju bez obzira na tehnologiju (stabilnost)

